

Information sur les traitements de données personnelles réalisés par MSI Spedition.

Version mise à jour le 14 octobre 2026

1. Responsable du traitement

MSI Spedition SRL, Papekouters 1, 9600 Ronse, Belgique, est responsable des traitements décrits dans cette politique. Toute question peut être adressée à contact@msi-spedition.com.

2. Données traitées

- Identité et coordonnées de l'expéditeur, du client et du destinataire.
- Informations relatives aux devis, marchandises, paiements, colis, conteneurs et retraits.
- Messages adressés au service client et préférences de notification.
- Données techniques strictement nécessaires à la sécurité, à l'authentification et au fonctionnement du service.

3. Finalités et bases juridiques

- Répondre à une demande de devis et préparer une prestation : mesures précontractuelles.
- Gérer le contrat, le paiement, le transport, les notifications et le support : exécution du contrat.
- Tenir les pièces comptables et répondre aux autorités : obligation légale.
- Sécuriser les comptes, prévenir la fraude et défendre les droits de MSI Spedition : intérêt légitime.
- Envoyer les communications optionnelles choisies par le client : consentement, retirable à tout moment.

4. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées et, lorsque nécessaire, aux prestataires d'hébergement, de messagerie, de SMS, de paiement, de transport et aux autorités compétentes. Seules les données utiles à la mission concernée sont transmises.

Lorsqu'un prestataire traite des données hors de l'Espace économique européen, MSI Spedition s'appuie sur un mécanisme de transfert reconnu et sur des garanties contractuelles appropriées.

5. Cookies et paiement en ligne

Le site utilise des cookies de session strictement nécessaires à l'authentification sécurisée des espaces client et administrateur. Aucun outil de mesure d'audience ou cookie publicitaire n'est intégré dans la version actuelle du site.

Si le client choisit le paiement en ligne, il est redirigé vers Stripe. Les traitements réalisés sur cette page externe relèvent également de la politique de confidentialité du prestataire de paiement.

6. Conservation et sécurité

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et à l'exécution du contrat, puis archivées pendant les délais imposés par les obligations comptables, fiscales, douanières ou la défense de droits en justice. Les données sans utilité opérationnelle ou légale sont supprimées ou anonymisées.

MSI Spedition applique des mesures d'accès restreint, d'authentification, de journalisation et de sauvegarde proportionnées aux risques.

7. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos données, vous opposer à certains traitements et retirer un consentement. Une vérification d'identité peut être demandée lorsque cela est nécessaire.

Les demandes sont adressées à contact@msi-spedition.com ou par courrier au siège social. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge : dataprotectionauthority.be.

8. Décision automatisée et mises à jour

Aucune décision produisant des effets juridiques pour le client n'est prise exclusivement de manière automatisée. Cette politique peut être mise à jour pour refléter l'évolution des services ou des obligations applicables ; la date de version figure sur chaque document.